

# Wichtige Informationen zur Jahresablesung der Zähler für das Jahr 2025



## Jahresablesung 2025 – Einfach, schnell und sicher per QR-Code

Das EVU Weilerbach startet die Jahresablesung 2025. Ab **05.12.2025** werden die Anschreiben an alle Kundinnen und Kunden versandt. Darin finden Sie alle wichtigen Informationen zur Übermittlung Ihrer Zählerstände.

### Der **bequemste Weg**:

Im Schreiben finden Sie einen **QR-Code**, der Sie direkt in das Online-Portal führt. Dort ist Ihr Zähler bereits korrekt zugeordnet – Verwechslungen sind ausgeschlossen. Nach Eingabe Ihres Zählerstands erhalten Sie sofort eine **Bestätigung per E-Mail**.

### NEU: Foto-Upload für mehr Sicherheit

Um die Ablesung noch einfacher und sicherer zu machen, können Sie zusätzlich ein **Foto Ihres Zählers hochladen**. So stellen Sie sicher, dass alle Daten korrekt erfasst werden.

### Ihre Vorteile:

- Schnell und unkompliziert
- Keine falschen Zuordnungen
- Sofortige Bestätigung
- Foto-Upload für maximale Sicherheit

Alternativ können Sie sich auch mit der mitgeteilten **Ablesenummer und dem Passwort** im Portal anmelden.

### Weitere Möglichkeiten:

Falls Sie den digitalen Weg nicht nutzen möchten, können Sie die Abtrennkarte aus dem Anschreiben verwenden:

- In den Briefkasten der Stadtwerke Ramstein-Miesenbach GmbH, Am Neuen Markt 8 in Ramstein einwerfen
- Per Post an die abgedruckte
- Per Post an die abgedruckte Empfängeradresse senden (Porto zahlt das EVU Weilerbach)
- Abfotografieren und per **WhatsApp** an die im Anschreiben genannte Nummer senden.

### Hinweise:

Die Zählerstände müssen bis **31.12.2025** übermittelt werden. Erfolgt keine Meldung, wird der Verbrauch geschätzt.

Es kann vorkommen, dass Sie mehrere Anschreiben erhalten – zum Beispiel für Ihre Photovoltaik-Anlage. Diese wird in einem separaten Schreiben abgelesen. Bitte beachten Sie, dass jedes Schreiben separat bearbeitet werden muss.

Zählerstände werden nicht per Telefon oder E-Mail entgegengenommen. Bitte nutzen Sie ausschließlich die angegebenen Wege.

## Ihre digitale Jahresablesung 2025 – Schritt für Schritt

### Schritt 1: Anschreiben erhalten



*Sie bekommen Ihr Schreiben mit QR-Code und Zugangsdaten.*

### Schritt 2: QR-Code scannen



*Einfach mit dem Smartphone scannen – Sie sind sofort im Portal.*

### Schritt 3: Zählerstand eingeben & Foto hochladen



*Tragen Sie den Wert ein und laden Sie ein Foto Ihres Zählers hoch – für maximale Sicherheit.*

### Schritt 4: Bestätigung per E-Mail



*Direkt nach der Eingabe erhalten Sie Ihre Bestätigung.*